

الخلاصة

(QoE) مستوى رضا مستخدم شبكة الاتصال عن استخدام تطبيقات معينة. في هذا البحث، تم تقديم نموذج محدد لاستخراج وتقدير مستوى رضا مستخدم نظام الاتصال لتطبيقات الوقت الفعلي من خلال متغيرات مستوى جودة شبكة الاتصال (QoS) أثناء نقل بيانات تطبيقات الوقت الفعلي. لكل تطبيق يحتاج خدمة الوقت الفعلي له حد أدنى معين من المتطلبات ليعمل بشكل صحيح و مقبول، وفي حالة تدهورها، فإن مستخدم التطبيق يكون غير راضٍ عن مستوى الخدمة المقدمة له.

تم نمذجة شبكة هجينة لإرسال تطبيقات في الوقت الفعلي و استخراج متغيرات تدفق المعلومات للتطبيقات في الوقت الفعلي ضمن مستوى الشبكة و بعد النمذجة لمقترح الشبكة الهجينة لنماذج محددة من التطبيقات و استخدم خوارزميات تحسين محددة مناسبة لتحسين جودة المستخدم داخل مستوى الشبكة لتطبيقات الوقت الفعلي ومقارنتها مع بعضها البعض. تم التوصل الى توصيات العمل المستقبلي لإنشاء نموذجًا يرسل إخطارًا تنبيهًا في حالة تدهور مستوى الخدمة المقدمة للمستخدم إلى مشغل الشبكة. يمكن استخدام النماذج والنتائج المذكورة أعلاه لإنشاء خوارزميات لتحسين أداء الشبكة تلقائيًا وطوعيًا مع إرسال تقرير إلى مشغل الشبكة.

بعد إجراء الدراسة وجدنا أن معلمات جودة الخدمة تتأثر بشكل كبير بحجم البيانات المرسلة في تطبيقات الوقت الحقيقي في الشبكات الهجينة، واقترحنا حلاً لتنبيه المستخدم عند حدوث انخفاض في المستوى جودة الخدمة الى حد يؤثر على مستوى رضا مستخدم شبكة الاتصال.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة واسط
كلية الهندسة
قسم الهندسة الكهربائية

مراقبة مستوى رضا مستخدم الشبكة باستخدام متغيرات مستوى جودة الخدمة في الشبكات الغير متجانسة

رسالة

مقدمة الى قسم الهندسة الكهربائية في جامعة واسط
كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في الهندسة الكهربائية

أعداد الباحثة: أسماء علي جايش عبد
(بكالوريوس هندسة كهرباء, 2016)

بإشراف الدكتور باسم خلف جار الله